ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных услуг в рамках дополнительного образования

(на продажу онлайн продуктов)

г. Москва

Утверждена 10.12.2024 г.

Индивидуальный предприниматель Безовская Елизавета Алексеевна (ИНН 505025914471, ОГРНИП 323508100374022) именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить Договор-оферту (далее «Договор», «Оферта», «Договор-оферта») на получение платных онлайн услуг в рамках дополнительного обучения (на продажу онлайн продуктов).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Исполнитель предлагает заключить договор любому физическому лицу, который акцептует публичную оферту, на предусмотренных ею условиях. Порядок акцепта (принятия условий Оферты и заключения Договора) изложен в п. 1.3

Договора.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и внесения Платы, лицо, производящее акцепт этого Договора-оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор устанавливает порядок оказания Исполнителем образовательных услуг, выбранных Заказчиком (далее – Услуги), и порядок оплаты Заказчиком оказанных Услуг.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом Оферты является покупка в полном объеме или по предоплате Заказчиком Услуг согласно условиям раздела 3 Договора.

1.4. Договор между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей оферты вступает в силу с момента, когда Заказчик совершил акцепт оферты в порядке, предусмотренном п. 1.3 Договора.

1.5. Заказчик подтверждает, что перед акцептом Оферты, он полностью ознакомился и согласен с условиями Договора, сроками и условиями оказания услуг, запросил всю необходимую информацию от Исполнителя, связанную с оказанием услуг.

1.6. Действия Заказчика по акцепту оферты означают, что Заказчик подтверждает, что он является полностью дееспособным, достигшим совершеннолетия физическим лицом.

1.7. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что в случае оказания исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.8. Заказчик дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона, указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.9. Заказчик дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с

10.12.2024 г. Согласием обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу **САЙТ**

1.10. Акцептуя Оферту Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в целях исполнения условий Договора. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Согласием на обработку персональных данных и Политикой конфиденциальности, размещенных на странице по адресу: **САЙТ**

1.11. Действующая редакция Оферты находится на странице по адресу **САЙТ**

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины в Договоре означают:

**Договор** Настоящий Договор – публичное предложение (Договор, Оферта, Договор-оферта) любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить Договор на получение платных онлайн услуг по обучению (на продажу онлайн продуктов) на условиях, изложенных ниже. Договор включает настоящий текст, включая его неотъемлемую часть – Приложение No 1, Приложение No2.

**Заказчик**. Физическое лицо, в том числе, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, а также юридическое лицо, которое приобрело Услуги (онлайн продукты), в порядке, предусмотренном настоящим Договором, подтвержденное получением электронного уведомления.

**Услуги** Предоставляемые Исполнителем на возмездной (платной) основе. Услуги согласно утвержденной Исполнителем Образовательной программы и состоящие из письменных текстов, с использованием сети Интернет Образовательные услуги, которые предоставляются в виде прямых эфиров, вебинаров, видеозаписей, текстовых материалов, размещенных в Telegram-канале и на сайте, обратной связи в мессенджере Telegram, которые оказываются Исполнителем лично. Образовательные материалы. Видео и иные образовательные материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику.

**Видеоурок**. Тематический урок с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем.

**Вебинар**. Тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

**Обратная связь**. Образовательная услуга в форме проведения устной консультации и ответов на вопросы в виде общения в социальной сети (в т.ч. telegram, Telegram и тд.) с определенной тематикой посредством сети Интернет с целью закрепления образовательных услуг.

**Сайт**. Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://bezovskaya.ru>.

**Telegram-канал**. Канал в мессенджере Telegram, созданный Исполнителем, доступ к которому предоставляется Заказчику, в котором будут размещены Образовательные материалы.

**Telegram-чат**. Чат в мессенджере Telegram, созданный Исполнителем, доступ к которому предоставляется Заказчику, и в котором Исполнитель будет предоставлять обратную связь. Тариф/Пакет участия. Стоимость оказания Исполнителем Услуг, зависящая от объема Услуг и информация о которых указана на Сайте.

**Плата** (сумма). Стоимость платных онлайн услуг по просмотру записей обучения (стоимость онлайн продуктов), которая указана на сайте <https://bezovskaya.ru>.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Заказчику дополнительные образовательные услуги (далее - «услуги»), а Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Оказание услуг осуществляется путем проведения обучения в в формате онлайн-уроков, а также предоставления доступа к закрытому каналу, где размещается учебный материал для Заказчика в качестве бонуса к основному обучению Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

3.3. Точный перечень предоставляемых услуг, их объем, стоимость, даты начала и длительность обучения, и порядок предоставления определяется условиями приобретенного Заказчиком.

3.4. Программа обучения размещается на сайте: <https://bezovskaya.ru> или доносится до Заказчика любым удобным для Исполнителя способом.

4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Сроки оказания услуг

4.1. Сроки оказания услуг указываются на Сайте или доносятся Исполнителем до Заказчика

любым удобным для Исполнителя способом.

4.2. По решению Исполнителя сроки оказания отдельных видов услуг могут быть

увеличены без дополнительной оплаты со стороны Заказчика.

4.3. Информация о дате начала курса публикуется Исполнителем на сайте. Исполнитель

вправе в одностороннем порядке изменить время проведения курса, уведомив об этом

Заказчика не менее чем за три дня.

5. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Для приобретения Услуг Заказчик совершает следующие действия:

5.1.1 На странице оплаты вводит следующие данные:

● адрес электронной почты Заказчика;

● имя и фамилия Заказчика;

● номер телефона Заказчика.

Вводя данные, Заказчик подтверждает, что данные являются корректными и достоверными.

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата внесения изменений в Договор. Стоимость уже оплаченных услуг не изменяется.

5.3. В случае, если с момента оформления заказа до момента оплаты стоимость услуг поменяется, Заказчик должен оплатить услуги в соответствии с измененной стоимостью.

5.4. Заказчик вправе передать обязанность по оплате услуг третьему лицу, в таком случае оплата будет произведена с учетом условий ст. 313 Гражданского кодекса Российской Федерации). В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика. Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению.

5.5. Оплата осуществляется с помощью функционала Тинькофф кассы (далее – Платежная система), Исполнитель не обрабатывает и не хранит платежные данные Заказчиков, отношения относительно хранения и использования платежных данных (номер банковской карты, срок действия и прочее) возникают между Заказчиком и правообладателем Платежной системы.

5.6. Заказчик может осуществить оплату всей суммы полностью, либо в кредит\рассрочку, который предоставляется Заказчику банком-партнёром Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнёром. Исполнитель не несёт ответственности за условия предоставления банком-партнёром Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнёра в предоставлении кредита.

5.7. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Исполнитель оказывает услуги дистанционно – при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

6.2. В случае, если у Заказчика возникнут вопросы относительно порядка и особенностей оказания Услуг, он должен обратиться к Исполнителю путем направления электронного письма по адресу [bylevelupp@list.ru](mailto:bylevelupp@list.ru) Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

6.3. Заказчик должен с момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при оплате электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

6.4. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к Услугам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им услуги, отдельных компонентов, Информационных материалов, а также изменения правил оказания услуг, установленных условиями Договора.

6.5. В случае, если соответствующей услугой предусмотрено предоставление каких-либо дополнительных материалов, то они предоставляются Заказчику в качестве бонуса и отдельной оценке не подлежат, так как предоставляются на безвозмездной основе.

6.6. Услуги считаются исполненными в полном объеме с момента предоставления доступа к образовательным материалам, размещенным в Telegram-канале.

6.7. Предоставление доступа к Образовательным материалам является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя обязательств по Договору в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных Образовательных материалов не является основанием для уменьшения стоимости оказания Услуг по Договору.

6.8. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

6.9. В случае, если Заказчик уклоняется от получения Услуг (в том числе, не открывает Образовательные материалы), либо он не использовал все Образовательные материалы Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, стоимость Услуг не может быть уменьшена на стоимость неиспользованных Заказчиком Информационных материалов.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

7.1. Приемка Услуг осуществляется поэтапно. Стороны не подписывают Акт оказанных услуг.

7.2. Настоящий Договор является актом об оказании услуги. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Исполнитель обязуется:

8.1.1. предоставить Заказчику персональный доступ к образовательным материалам в закрытом Telegram-канале в день начала обучения, указанный на сайте. Доступ к материалам обеспечивается Исполнителем путем направления паролей доступа к закрытому в Telegram-каналу на адрес электронной почты Заказчика или в мессенджеры, указанные им при покупке приобретении Услуг.

8.1.2. предоставлять Заказчику услуги точно в соответствии с согласованным графиком, в соответствии с описанием, указанным на сайте, а также (если предусмотрено оплаченным Заказчиком пакетом участия) предоставить обратную связь в видах и объеме, указанных в описании пакета участия.

8.1.3. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании образовательных услуг и проведении обратной связи по настоящему договору. Закрытый чат доступен для чтения всем участникам, и информация, которой обмениваются Исполнитель и участники, их вопросы и ответы не являются конфиденциальной.

8.1.4. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

8.1.5. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

8.1.6 Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование

информации, выложенной Заказчиком (а именно: оставление комментариев в чате, отзывы)

будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все

комментарии, оставленные им или другими участниками на платформе Исполнителя либо

в чате, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения

по охране интеллектуальной собственности, изложенные в договоре.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. изменять в одностороннем порядке график размещения обучающих материалов, проведения обратной связи и практических занятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения и объем услуг, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика. Исполнитель вправе увеличить объем предоставляемых услуг по своему усмотрению без взимания дополнительной платы.

8.2.2. требовать от Заказчика добросовестного исполнения рекомендаций Исполнителя.

8.2.3. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте, не менее чем за один день до их введения в действие.

8.2.4. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве", в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 4.3.5. настоящего договора.

8.2.5. заблокировать участие Заказчика в закрытом чате, в закрытом сообществе без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы урока, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников.

8.2.6. не допускать Заказчика к урокам в случае отсутствия полной оплаты услуг.

8.3. Заказчик обязуется:

8.3.1. для получения услуг по настоящему договору иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО.

8.3.2. после выбора пакета участия, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме образовательных услуг выполнять рекомендации и требования Исполнителя, в рамках оказания услуг по настоящему договору.

8.3.3. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий e-mail, контактный телефон.

8.3.4. соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю.

8.3.5. не передавать используемые во время обучения рабочие и обучающие материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях.

8.3.6. не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования или организации и ведения собственного бизнеса.

8.3.7. самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

8.4. Заказчик имеет право:

8.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

8.4.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

8.4.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

9. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

9.1. Стоимость образовательных услуг по настоящему договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

9.2. Оплата Услуг производится Заказчиком по его выбору:

- в виде 100% предоплаты через электронные платежи с помощью платежных систем. После заказа Услуги Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые

предложены сервисом;

- путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги по системе рассрочки.

9.3. В целях настоящей Оферты оплата считается совершенной Заказчиком с момента:

- внесения Заказчиком наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (без открытия банковского счета);

- или с момента подтверждения исполнения платежа обслуживающей Заказчика кредитной организацией или платежной системой.

9.4. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

9.5. После зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик получает на электронную почту, указанную при оформлении заказа, всю необходимую информацию для получения услуг.

10. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на адрес технической поддержки, указанный на последней странице данного Договора, за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов, включая дополнительные (бонусные) материалы организованных Исполнителем занятий, даже если Заказчик не использовал материалы. В этом случае размер подлежащей̆ возврату Заказчику суммы, уплаченной̆ за Услуги Исполнителя, зависит от срока поступления Исполнителю предварительного письменного уведомления Заказчика об отказе, а именно:

Возврат = А – (Б+В) - Р

А – стоимость образовательных услуг (фактически оплаченная Заказчиком)

Б – в зависимости от Тарифа сумма стоимости всех образовательных материалов, к которым предоставлен доступ Заказчику на дату расторжения договора, вне зависимости от то того просматривал Заказчик образовательные материалы или нет.

В – сумма стоимости всех дней обратной связи и ответов на вопросы, которые оказаны и приняты на дату расторжения договора, вне зависимости от того использовал Заказчик такие услуги или нет.

Р – фактически понесенные Исполнителем расходы на оказание услуг.

К фактическим понесенным расходам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за поступление, осуществление возврата денежных средств, а также иные расходы, которые Исполнитель понес для оказания услуг Заказчику.

10.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор путем направления уведомления в соответствии с условиями настоящего пункта.

Уведомление об отказе должно содержать контактные данные Заказчика, указанные при оплате, а также банковские реквизиты для перечисления средств и причину отказа (возврата). К уведомлению (заявлению) должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты, а также копия паспорта Заказчика (страницы с личными данными и местом жительства). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронный адрес

10.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения претензии за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата и оплаты уже оказанных услуг.

10.4. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к закрытой части сайта с обучающими материалами, к закрытому чату, к закрытому сообществу для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Заказчиком заявления. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

10.5. В случае оплаты Заказчиком Услуг в кредит/рассрочку Исполнитель возвращает денежные средства за вычетом уплаченных процентов, которые признаются расходами Исполнителя на оказание Услуг.

10.6. В случае привлечения Заказчиком заемных средств для оплаты Услуг Исполнителя и принятии Исполнителем решения об удовлетворении требования Заказчика о полном или частичном возврате, денежные средства возвращаются Исполнителем на счет, с которого поступили заемные средства.

10.7. Исполнитель в течение 10 (десяти) дней после получения от Заказчика заявления/расторжения Договора производит возврат Заказчику денежных средств в соответствующем размере по реквизитам, с которых поступили денежные средства при оплате.

10.8. По согласованию с Заказчиком Исполнитель может вместо возврата Заказчику денежных средств осуществить замену Услуги на другую Услугу на условиях, предложенных Исполнителем.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Содержание Услуг, Курса, Информационные материалы, дополнительные материалы являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю.

11.2. Заказчик не вправе без заключения соглашения с Исполнителем:

● копировать, перерабатывать, использовать отдельно элементы результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя (видео, аудио, части текстового материала), запись на магнитные, оптические или электронные носители;

● осуществлять коммерческую и иную деятельность на основании результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя (всех или части);

● продавать, распространять, сублицензировать, переуступать результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя;

● предоставлять доступ к Telegram-чату, Telegram-каналу третьим лицам;

● использовать результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя в преступной и незаконной деятельности, а также в целях, противоречащих действующим правилам, или нарушающих права третьих лиц (в т.ч. прав на интеллектуальную собственность);

● декомпилировать, дизассемблировать, реконструировать или создавать объекты интеллектуальной собственности на основе результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя.

11.3. В случае установления Исполнителем факта нарушения Заказчиком, Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к Telegram-чату, Telegram-каналу и прекратить оказание услуг без возврата денежных средств.

12. ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА

12.1. Гарантии Заказчика:

12.1.1. Заказчик является совершеннолетним в соответствии с законодательством его места жительства;

12.1.2. Заказчик предоставил достоверные и актуальные данные, имеющие значение для заключения договора, его исполнения и прекращения;

12.1.3. используемое им программное обеспечение и техника соответствуют требованиям, которые необходимы для использования Telegram и иных программ, которые могут понадобиться в процессе оказания услуг.

12.1.4. вводя данные банковской карты для оплаты, Заказчик подтверждает, что он является ее держателем, либо уполномоченным представителем держателя карты;

12.1.5. Заказчик не будет предоставлять доступ к результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя третьим лицам (в том числе предоставлять доступ к Telegram-каналу, Telegram-чату третьим лицам), просматривать Информационные материалы совместно с третьими лицами.

12.1.6. Заказчик в ходе оказания услуг будет соблюдать правила поведения:

● соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения;

● не допускать высказывания, каким-либо образом порочащие Услуги Исполнителя/привлеченных Исполнителем третьих лиц;

● не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать

Исполнителю/ привлеченным им третьим лицам к оказанию Услуг или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), и др.;

● не использовать материалы и информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

● не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

● не распространять любым способом, в том числе третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в том числе для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи услуг, оказываемых Исполнителем;

● не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя/привлеченных им третьих лиц к оказанию Услуг или других Заказчиков;

● не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

12.1.7. Исполнитель вправе не приступать либо приостановить оказание услуг и доступ к Telegram-каналу, Telegram-чату в случае установления факта нарушения Заказчиком одного из подпунктов п. 12.1 Договора.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

13.1. Telegram-канал, Telegram-чат и их содержимое предоставляются Заказчику на условиях «Как есть», в частности:

- Исполнитель не может быть привлечен к ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Telegram, Платежной системы или сайта, возникшим не по вине Исполнителя.

13.2. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Заказчиком каких-либо результатов, применение полученных образовательных материалов и информации зависит исключительно от действий Заказчика.

13.3. Все заявления о получении результатов, а также примеры качественных результатов, которые могут быть предоставлены Исполнителем, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

13.4. Отзывы пользователей, приведенные Исполнителем, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.

13.5. Любые заявления и представления, предоставленные Исполнителем, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого заказчика.

13.6. Заказчик понимает и согласен, что Исполнитель не несет ответственности за соответствие услуг ожиданиям Заказчика.

13.7. Исполнитель не несет ответственности за способности Заказчика реализовать на практике информацию, полученную при оказании Услуг.

13.8. Исполнитель не несет ответственности в случае неполучения сообщения Заказчиком по техническим причинам, возникшим по вине провайдера, предоставляющего информационно-телекоммуникационные услуги.

13.9. В случае нарушения Заказчиком пунктов Договора, Исполнитель вправе требовать от Заказчика выплаты штрафа в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Размер компенсации обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору.

13.10. Заказчик должен оплатить штраф в течение десяти дней с момента получения соответствующего требования. Исполнитель вправе направить требование по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при оплате. В случае уклонения Заказчика от выплаты компенсации, Исполнитель вправе обратиться в суд для защиты нарушенного права без соблюдения претензионного порядка разрешения спора.

13.11. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты стоимости Услуг, предусмотренных условиями Договора, доступ к Telegram-чату, Telegram-каналу прекращается (в том числе предоставленным до момента прекращения доступа в связи с нарушением Заказчиком срока оплаты стоимости услуг), оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

13.12. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

13.13. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить об этом вторую Сторону.

13.14. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вне зависимости от возможности или невозможности Исполнителя оказать Услугу – возврат денежных средств не осуществляется, Заказчик не вправе требовать каких-либо денежных компенсаций.

13.15. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

13.16. Информация, полученная Заказчиком при получении Услуги, носит коммерческий характер и способствует развитию предпринимательской деятельности Заказчика (и/или привлекаемых для работы третьих лиц). В связи с тем, что целью приобретения Заказчиком Услуг является развитие предпринимательской деятельности и получение плана конкретных шагов к достижению поставленных целей, Закон РФ от 7 февраля 1992 г. No 2300-I «О защите прав потребителей» на правоотношения, возникшие между сторонами не распространяется (см. Преамбулу Закона РФ от 7 февраля 1992 г. No 2300-I «О защите прав потребителей»).

14. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

14.1. Договор на условиях настоящей оферты вступает в силу с момента принятия оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

14.2. Исполнитель вправе отказаться от Договора в случаях, установленных Договором, а также в случае неисполнения Заказчиком своих обязательств. В таком случае Исполнитель уведомляет Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при оплате. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафной санкции за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

14.3. В момент досрочного прекращения Договора по любым основаниям Заказчик прекращает доступ к Telegram-каналу и Telegram-чату.

14.4. Если Исполнитель и Заказчик до прекращения доступа к материалам Услуг вступают в переговоры по поводу необходимости отказа от Услуг (в частности, если они обсуждают возможность замены одних Услуг другими или возможность переноса срока оказания услуг), Исполнитель вправе отложить прекращение доступа до момента завершения таких переговоров.

14.5. Если Заказчик в ходе переговоров фактически продолжает использовать Информационные материалы, то соответствующие Информационные материалы относятся к Услугам, фактически оказанным Исполнителем к моменту отказа от Услуг.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Обработка персональных данных осуществляется согласно Политики конфиденциальности. Заказчик подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности, прочитал и согласился с ней.

15.2. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положений Договора по настоящей оферте признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений договора остаются в полной силе и действии.

15.3. Во всем остальном Стороны договорились руководствоваться действующим законодательством РФ.

15.4. Исполнитель вправе без ограничения и согласия Заказчика передавать свои права и обязанности по договору, а также привлекать третьих лиц для полного или частичного выполнения своих обязательств по договору, в том числе по вопросам оплаты по договору, предоставлению информационных и консультационных материалов и т.п.

15.5. Все уведомления, юридически значимые сообщения следует сообщать Исполнителю на адрес электронной почты: [bylevelupp@list.ru](mailto:bylevelupp@list.ru)

Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при оплате, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте Договора прямо не предусмотрено иное.

15.6. При возникновении споров Стороны разрешают их путем переговоров.

15.7. Торговля финансовыми инструментами связана с существенным риском. Стоимость инвестиций может как увеличиваться, так и уменьшаться, и инвесторы могут потерять свой капитал. Материал носит исключительно образовательный и аналитический характер и не является рекомендацией или призывом к совершению сделок с финансовыми инструментами.

15.8. Приложения, которые являются неотъемлемой частью оферты:

Приложение 1 – Положение Исполнителя о конфиденциальности

Приложение 2 – Шаблон Уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора Приложение 3 - Согласие на обработку данных

Приложение 4 – Перечень образовательных услуг

РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный предприниматель Безовская Елизавета Алексеевна ИНН 505025914471

ОГРНИП 323508100374022

Адрес технической поддержки: [bylevelupp@list.ru](mailto:bylevelupp@list.ru)

Приложение №1

к Договору оказания платных образовательных услуг

по программам дополнительного образования

детей и взрослых от 10.12.2024 г.

Положение Исполнителя о конфиденциальности

1.Стороны Оферты согласились, что в целях исполнения настоящей Оферты одна Сторона (далее именуемой «Раскрывающая сторона») может раскрыть другой Стороне (далее именуемой «Принимающая сторона») Конфиденциальную информацию.

2. Принимающая сторона должна обеспечить хранение всей Конфиденциальной информации в секрете и не раскрывать ее любым другим лицам, за исключением случаев, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями закона или судебным решением. Конфиденциальная информация может быть раскрыта также в случаях, определенных настоящим Соглашением или иными договорами между Сторонами.

3. При исполнении настоящего Положения Исполнителя о конфиденциальности, несмотря на иные его положения, информация не является Конфиденциальной информацией в следующих случаях:

● Информация уже была известна Принимающей стороне из легальных источников до момента вступления в силу Соглашения;

● Информация является или становится публичной в результате действий Стороны собственника

● Информации, явно направленных на обнародование такой информации

* Информация разрешена к передаче письменным разрешением Стороны – обладателя Информации; ● Информация была на законных основаниях получена Принимающей стороной от третьего лица;

● Информация была публично раскрыта по правомерному требованию компетентного органа государственной власти или суда, вступившего в законную силу и не подлежащего обжалованным.

4. Каждая Сторона Оферты гарантирует, что, если она будет являться Принимающей стороной в соответствие с условиями настоящего Соглашения, то она:

● будет использовать любую Конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны Оферты, исключительно для целей, предусмотренных настоящей Офертой и иными соглашениями между Сторонами Оферты;

5. Стороны Оферты несут безусловную ответственность за действия, приведшие к разглашению Конфиденциальной информации третьим лицам. В случае разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам Принимающей стороной без получения письменного разрешения на такое разглашение, Раскрывающая сторона имеет право на компенсацию ущерба, причиненного в результате такого разглашения.

6. Вся информация на материальных носителях, раскрываемая Раскрывающей стороной, остается собственностью Раскрывающей стороны. Принимающая Сторона должна по письменному требованию Раскрывающей Стороны возвратить Конфиденциальную информацию Раскрывающей стороне, а также возвратить Раскрывающей стороне или уничтожить все копии Конфиденциальной информации в соответствие с указаниями Раскрывающей стороны

Реквизиты Оператора:

Индивидуальный предприниматель Безовская Елизавета Алексеевна ИНН 505025914471

ОГРНИП 323508100374022

**[bylevelupp@list.ru](mailto:bylevelupp@list.ru)**

Приложение № 2

к Договору оказания платных образовательных услуг

по программам дополнительного образования

детей и взрослых от 10.12.2024 г.

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Индивидуальному предпринимателю Безовской Елизавете Алексеевне ИНН 505025914471 ОГРНИП 323508100374022

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. мною была акцептована Оферта на заключение договора оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей и взрослых от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. (далее - Договор), произведена оплата обучения по Программе «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в размере: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. В связи с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по обучению в соответствии с условиями Договора. Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Реквизиты Оператора:

Индивидуальный предприниматель Безовская Елизавета Алексеевна ИНН 505025914471

ОГРНИП 323508100374022

**[bylevelupp@list.ru](mailto:bylevelupp@list.ru)**

Приложение № 3

к Договору оказания платных образовательных услуг

по программам дополнительного образования детей и взрослых

от 10.12.2024 г.

Согласие на обработку данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – «Политика»), размещенная в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу <https://bezovskaya.ru> составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. No152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных (далее — «Оператор»).

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о любых посетителях Сайта (далее – «Пользователь»). Под Пользователями понимаются также клиенты и контрагенты Оператора, их представители, в том числе обучающиеся и/или их законные представители.

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

1.5. В Политике нижеприведенные понятия имеют следующие определения:

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://bezovskaya.ru>. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения.

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных). Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств. Понятия, не определенные в настоящем разделе, толкуются в соответствии с условиями Оферты, размещенной по адресу: <https://bezovskaya.ru>.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://bezovskaya.ru> или на электронную почту Оператора Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на территории Российской Федерации. Оператор не осуществляет обработку специальных и биометрических персональных данных Пользователей.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии и во исполнение договоров и иных соглашений Оператора и Пользователя, согласия Пользователя на обработку персональных данных, локальных нормативных актов Оператора, законов и подзаконных актов, регулирующих отношения, связанные с деятельностью организации в области обработки персональных данных, в том числе:

• Гражданского Кодекса РФ;

• Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 No 149-ФЗ;

• Указа Президента РФ от 06.03.1997 No 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;

• Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 No 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

• Постановления Правительства РФ от 15.09.2008 No 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

• Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 No 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

* Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 No 273-ФЗ; Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.09.2020 No 1441.

3. Цели сбора и категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.2. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей в соответствии со следующими целями:

Цель обработки персональных данных

Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором для коммуникации по приобретенным (приобретаемым) услугам Оператора

Объем обрабатываемых персональных данных

- фамилия, имя, отчество (при наличии) - адрес электронной почты

* номер телефона

Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте (Регистрация на Сайте)

- фамилия, имя, отчество (при наличии)

* адрес электронной почты - номер телефона

Направление сообщений рекламного характера; рассылок с информационными материалами

- фамилия, имя, отчество (при наличии) - адрес электронной почты

* номер телефона

Заключение и исполнение договоров (в том числе договоров об оказании платных образовательных услуг)

- фамилия, имя, отчество (при наличии) - адрес регистрации

- номер телефона

- адрес электронной почты

- платежная информация

- документ, удостоверяющий личность

- документ об образовании

- документ, подтверждающий смену имени, фамилии

- документ, подтверждающий право на распоряжение материнским (семейным) капиталом (при оплате средствами материнского капитала)

* иные данные, если они необходимы для исполнения договора.

Улучшение качества обслуживания пользователей и модернизация Сайта

* файлы cookie

4. Улучшение качества обслуживания пользователей и модернизация Сайта

4.1. На Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

4.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5. Сбор и уточнение персональных данных

5.1. Соглашаясь с условиями Политики, Пользователь выражает свое информированное и осознанное согласие на обработку его персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон), а также гарантирует, что:

• предоставил полностью достоверную информацию и понимает, что несет ответственность за предоставление недостоверной или недостаточной информации;

• достиг возраста 14 лет или является законным представителем несовершеннолетнего и имеет право давать соответствующее согласие в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Оператор получает персональные данные непосредственно от Пользователя или от его законного представителя. В случае предоставления Оператору персональных данных другого человека и совершения регистрации от его имени, Пользователь несет полную ответственность за то, что лицо или лица, чьи персональные данные он предоставил, осведомлены об этом, понимают и согласны с тем, что Оператор обрабатывает их данные в соответствии с Политикой.

5.3. Совершая действия, предусмотренные п.5.4. Политики, Пользователь дает согласие Оператору на совершения следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.4. Моментом предоставления согласия на обработку персональных данных Пользователем в соответствии с условиями Политики в указанных целях, является:

• момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку формы обратной связи (кнопки могут называться «Отправить», «Отправить заявку», «Оставить заявку» и иным аналогичным образом), в том числе заявки на обучение – для цели «установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором для коммуникации по приобретенным (приобретаемым) услугам Оператора»;

• момент завершения регистрации на Сайте при заполнении формы для регистрации и нажатии кнопки «Готово» или «Продолжить» - для цели «предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте»;

• момент проставления галочки в поле с согласием на рекламную рассылку – для цели «направление сообщений рекламного характера; рассылок с информационными материалами»;

• момент внесения или изменения информации Пользователем в Личном кабинете на Сайте. Пользователь самостоятельно определяет объем персональных данных, отображаемых в Личном кабинете – для цели «заключение и исполнение договоров».

5.5. Моментом предоставления согласия на обработку персональных данных в иных случаях является момент получения Оператором подписанной сканированной копии договора или согласия на обработку персональных данных, направленной на электронный почтовый адрес Оператора, или момент получения Оператором подписанного Пользователем оригинала такого договора или согласия. 5.6. Пользователь самостоятельно определяет перечень персональных данных, которые Оператор вправе обрабатывать с целью «исполнение и заключение договоров» путем заполнения в Личном кабинете Сайта только тех полей с персональными данными, в отношении которых Пользователь выражаете согласие Оператору на обработку персональных данных. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных в указанной цели убрав галочку с соответствующего поля в Личном кабинете на Сайте. При этом Пользователь осознает, что непредоставление Оператору персональных данных, прямо запрошенных Оператором для исполнения и заключения договоров, влечет невозможность исполнения условий этих договоров.

5.7. Без согласия Пользователя Оператор вправе обрабатывать персональные данные Пользователя в следующих случаях:

• обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

• обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве

• обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

* обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Согласие с условиями Политики не включает в себя согласие на распространение и/или предоставление персональных данных. Оно оформляется отдельно от согласия с настоящей Политикой.

6.2. Форма согласия на распространение и/или предоставление персональных данных Пользователя зависит от цели их распространения/предоставления. Распространение персональных данных

6.3. Персональные данные Пользователя могут размещаться на сайте Оператора и/ или в его социальных сетях при наличии согласия Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных им для распространения.

6.4. Пользователь вправе установить запреты Оператору на передачу (кроме предоставления доступа) и/или на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, размещенных Пользователем для распространения неограниченному кругу лиц.

6.5. Оператор может обрабатывать следующий объем персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, в следующих целях:

Цель обработки

Объем персональных данных

Размещение комментариев на Сайте

- имя;

- адрес электронной почты;

- аккаунты в социальных сетях.

Размещение отзывов на Сайте

-имя, фамилия, отчество (при наличии); - изображение.

Предоставление персональных данных

6.6. Объем предоставляемых третьим лицам данных Пользователей определяется

действующим законодательством РФ, условиями договоров с Пользователями и/или

условиями согласий Пользователей на предоставление персональных данных третьим

лицам.

Трансграничная передача персональных данных

6.7. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных

обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого

предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная

защита прав субъектов персональных данных.

6.8. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

7. Прекращение обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных Оператором начинается с момента предоставления Пользователем согласия на обработку персональных данных или с момента заключения договора с Пользователем.

7.2. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Срок хранения данных зависит от требований законодательства Российской Федерации об образовании и архивном деле.

7.3. Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных Пользователя при

наступлении любого из следующих событий:

• Пользователь отозвал согласие на обработку персональных данных или направил Оператору требование об их уничтожении;

• истек срок хранения персональных данных, установленный законом;

• достигнуты цели обработки персональных данных.

7.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора <https://bezovskaya.ru> с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 No 152-ФЗ.

7.5. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных для целей направления сообщений рекламного характера и рассылок с информационными материалами, направив Оператору письмо на адрес электронной почты <https://bezovskaya.ru> с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложений».

7.6. Пользователь уведомлен о том, что Оператор не будет иметь возможности оказать соответствующие услуги в случае отказа Пользователя от обработки персональных данных в целях:

• Установления и поддержания связи между Пользователем и Оператором для коммуникации по приобретенным (приобретаемым) услугам Оператора.

• Предоставления доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте.

• Заключения и исполнения договоров (в том числе договоров на оказание платных образовательных услуг).

7.8. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора <https://bezovskaya.ru> с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.9. Пользователь также вправе требовать блокирования или уничтожения персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8. Обращения Пользователя

8.1. Для направления обращений Оператору Пользователь обязан использовать адрес электронной почты, указанный им при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты.

8.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору на электронную почту <https://bezovskaya.ru> или направив обращение по адресу регистрации Оператора.

8.3. Обращение Пользователя должно содержать:

• номер документа, удостоверяющего личность;

• сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

• сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Пользователя Оператором (реквизиты договора, сведения об оплате и т.д.);

• подпись.

8.4. При получении сообщения от Пользователя о неправомерной обработке персональных данных либо об их неточности, Оператор обязан заблокировать такие данные в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения сообщения и запросить точные сведения.

8.5. В случае выявления факта неправомерной обработки персональных данных Оператор в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выявления соответствующего факта обязан прекратить обрабатывать такую информацию, а в случае невозможности обеспечить правомерность обработки персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обнаружения факта неправомерности обработки уничтожить такие персональные данные.

8.6. В случае выявления факта неточности обрабатываемых персональных данных

Оператор обязуется уточнить персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предоставления Пользователем уточненных персональных данных.

8.7. После получения отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить обработку не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения и, в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить обрабатываемые персональные данные в течение 30 (тридцати) дней с даты получения обращения.

8.8. Оператор рассматривает обращение Пользователя и направляет ответ в любом случае не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения. Пользователь вправе повторно обратиться с запросом информации, указанной в ч. 7 ст. 14 Закона, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента направления первоначального запроса.

8.9. В случае, предусмотренном п.7.5. Политики, Оператор прекращает рекламную рассылку в момент получения отзыва.

8.10. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://bezovskaya.ru>.

Реквизиты Оператора:

Индивидуальный предприниматель Безовская Елизавета Алексеевна ИНН 505025914471

ОГРНИП 323508100374022

**[bylevelupp@list.ru](mailto:bylevelupp@list.ru)**